

Упатство за работа на порталот за наплата на сметки на ВИК-Прилеп

Вовед

Почитувани корисници,

Ова упатство дава објаснување како преку порталот за наплата на сметки можете лесно и сигурно да ги платите сметките за комунални услуги доколку сте корисник на услугите на ВИК-Прилеп.

Овој портал претставува алатка за најбрзо и најевтино подмирување на долгот кон ВИК-Прилеп.

Пред се' сакаме да ви укажеме на фактот дека при плаќање на овој начин не се плаќаат никакви банкарски трошоци. Сите банкарски трошоци при плаќање на сметки преку овој портал се на сметка на ВИК-Прилеп. Доколку плаќате преку e-Banking software преку вашиот компјутер кој е поврзан директно со вашата сметка, ќе платите банкарски трошоци.

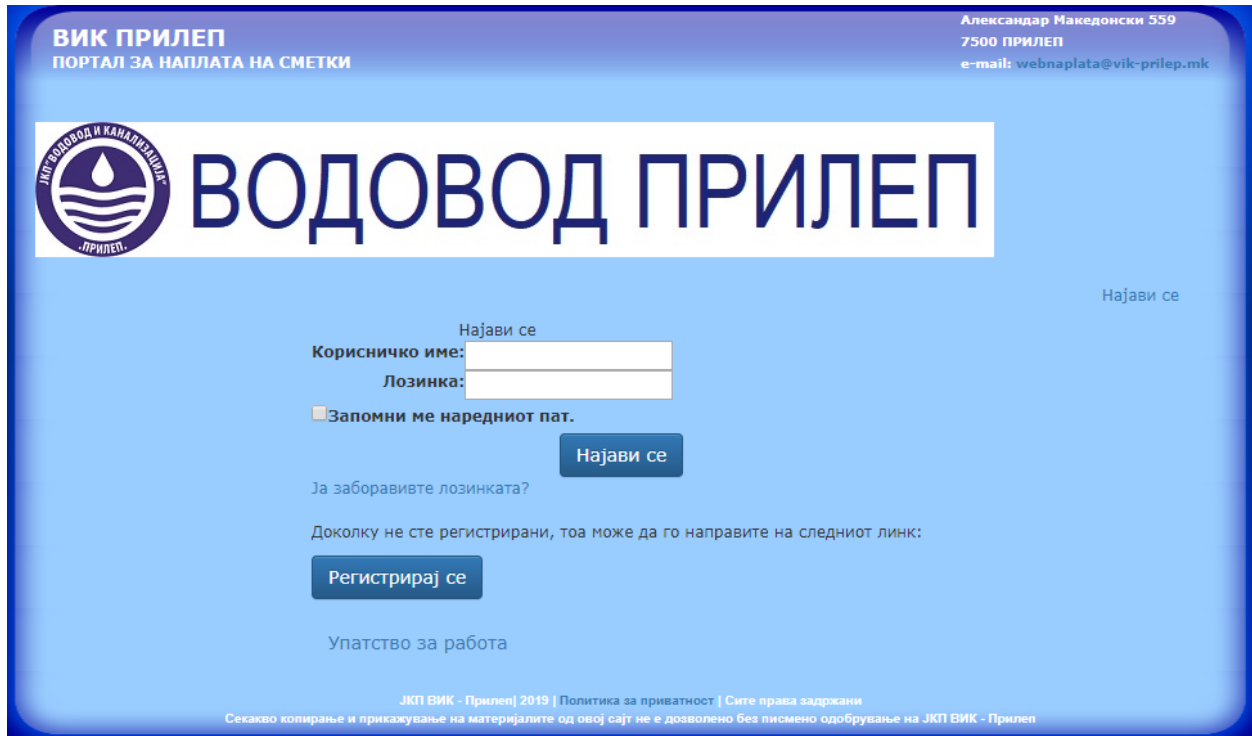
Плаќањето на сметки преку овој портал е 100% сигурно и е имплементирано по најновите интернет стандарди за електронско плаќање.

Порталот не чува ваши приватни податоци освен e-mail адресата која служи за поврзување на вашиот профил со дефинираниот корисник во системот на ВИК-Прилеп и известување за уплатите направени преку порталот.

Нашата политика за приватност можете да ја добиете преку документот Политика за приватност што може да го преземете од порталот.

Почетна страна на порталот

Почетната страна на порталот е прикажана на слика 1. Оваа страна служи за регистрација на нов корисник или за најава на порталот.



The screenshot shows the login page for VIK PRILEP. At the top left, it says "ВИК ПРИЛЕП" and "ПОРТАЛ ЗА НАПЛАТА НА СМЕТКИ". At the top right, it provides contact information: "Александар Македонски 559", "7500 ПРИЛЕП", and "e-mail: webnaplata@vik-prilep.mk". The main header features the logo of "ЈКП ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА ПРИЛЕП" and the text "ВОДОВОД ПРИЛЕП". On the right side, there is a "Најави се" link. The login form includes fields for "Корисничко име:" and "Лозинка:", a "Најави се" button, and a checkbox for "Запомни ме наредниот пат." Below the form, there is a link for "Ја забораивте лозинката?" and a "Регистрирај се" button. At the bottom, there is a link for "Упатство за работа" and a footer with copyright information: "ЈКП ВИК - Прилеп | 2019 | Политика за приватност | Сите права задржани" and "Секако копирање и прикажување на материјалите од овој сајт не е дозволено без писмено одобрување на ЈКП ВИК - Прилеп".

Слика 1

1. Регистрација на нов корисник. Оваа опција се активира со клик на копчето **Регистрирај се**. Опцијата се користи за креирање на кориснички профил. Ова се користи само еднаш при регистрација на корисникот кога корисникот се регистрира прв пат. Објаснување на регистрацијата можете да најдете подолу во документот во делот: "Регистрација на нов корисник".
2. Доколку корисникот има веќе направено кориснички профил тогаш се внесува корисничко име и лозинка во соодветните полиња од слика 1.

Најава на порталот

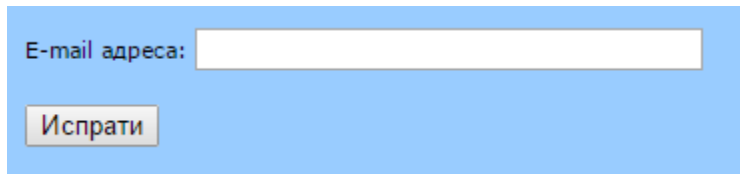
Најавата на порталот се активира со клик на копчето **Најави се**. За да можете успешно да се најавите на порталот мора претходно да бидете регистриран.

За најава мора да ги пополните полињата Корисничко име и лозинка од слика 1.

Доколку најавата е успешна се појавуваат податоците од вашиот профил.

Заборавена лозинка

Доколку корисникот ја има заборавено својата лозинка потребно е да кликне на линкот [Ја заборавивте лозинката?](#). Со кликање на овој линк се отвора прозор како на следната слика:



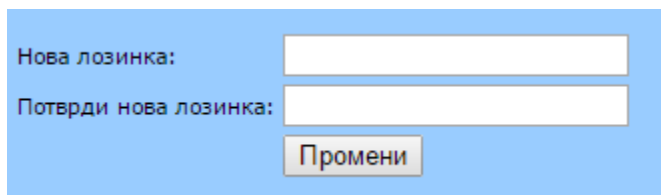
E-mail адреса:

Испрати

Во полето E-mail адреса се внесува e-mail адресата што ја корисникот ја користел при регистрација и се клика на копчето **Испрати**.

Доколку се внесе погрешна e-mail адреса системот прикажува грешка: “Оваа e-mail адреса не е пронајдена во нашите записи”.

Доколку e-mail адресата е во ред, системот ви праќа нов e-mail од e-mailот: webnaplata@vik-prilep.mk со линк на кој ќе можете да ја внесете вашата нова лозинка и да ја потврдите. Потребно е да го проверите вашиот e-mail и да кликнете на линкот даден во пораката. По клик на линкот даден во пораката добивате можност да ја внесете и потврдите вашата нова лозинка во формата како на следната слика:



Нова лозинка:

Потврди нова лозинка:

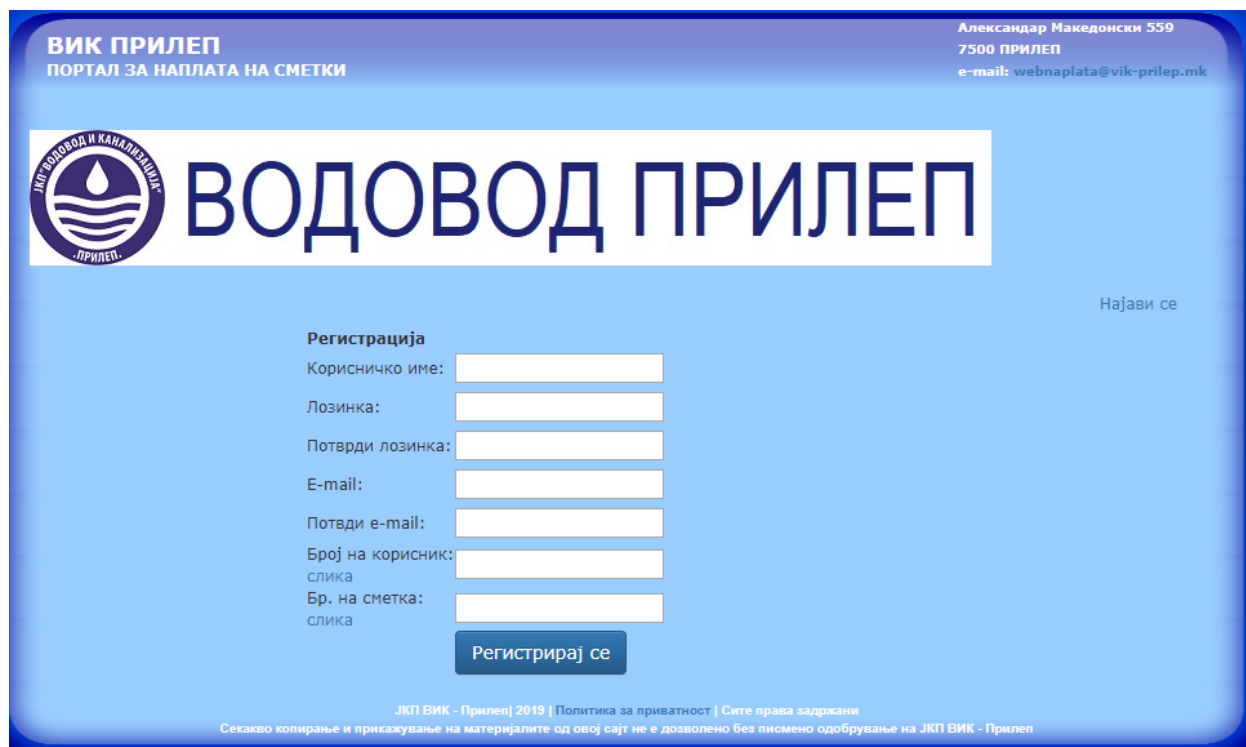
Промени

Се внесува новата лозинка во полето нова лозинка, се потврдува лозинката во полето Потврди нова лозинка. Доколку лозинката и потврдата се совпаѓаат со клик на копчето **Промени** системот врши промена на вашата лозинка и дава порака дека промената успешно извршена. Доколку лозинката и потврдата не се совпаѓаат системот јавува соодветна грешка.

Регистрација на корисникот

Регистрацијата на корисникот се врши само еднаш кога корисникот се најавува прв пат на порталот. Регистрацијата има за цел да се поврзат податоците на корисникот (Корисничко име, лозинка и e-mail) со податоците на корисник од базата на податоци на ВИК-Прилеп. За да нема злоупотреби на порталот корисникот мора да внесе Број на корисник и број на сметка од било која сметка што ја има издадено ВИК-Прилеп за тој корисник. Значи треба да се внесе Број на корисник од сметката и број на сметка.

Формата за внес на податоците за регистрација е прикажана на слика 2.



ВИК ПРИЛЕП
ПОРТАЛ ЗА НАПЛАТА НА СМЕТКИ

Александар Македонски 559
7500 ПРИЛЕП
e-mail: webnaplata@vik-prilep.mk

ЈКП ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА
ПРИЛЕП

ВОДОВОД ПРИЛЕП

Најави се

Регистрација

Корисничко име:

Лозинка:

Потврди лозинка:

E-mail:

Потврди e-mail:

Број на корисник:
слика

Бр. на сметка:
слика

Регистрирај се

ЈКП ВИК - Прилеп | 2019 | Политика за приватност | Сите права задржани
Секако копирање и прикажување на материјалите од овој сајт не е дозволено без писмено одобрување на ЈКП ВИК - Прилеп

Слика 2

Објаснување за податоците од слика 2

- Корисничко Име:** Се внесува ваше корисничко име. Ограничувања:
 - Корисничкото име се внесува со латинични букви, бројки или знаци како `_`, `-`, `.` (долна црта, црта, точка).
 - Должината мора да е поголема или еднаква на 5 знаци
- Лозинка:** Се внесува смислена лозинка. Ограничувања:
 - Може да содржи најмалку 5 букви, бројки или специјални знаци.
- Потврди лозинка:** Се препишува лозинката. Ограничувања:
 - Полињата Лозинка и Потврди лозинка мора да се идентични.
- E-mail:** Се внесува ваша e-mail адреса која што ќе се користи за активација на профилот и за известувања за направените плаќања.

5. **Потврди E-mail:** Се внесува ваша e-mail адреса која што ќе се користи за активација на профилот и за известувања за направените плаќања.

Внимание: Многу е важно вашиот e-mail да постои и да е активен. Доколку не е не ќе можете успешно да го завршите процесот на регистрација.

6. **Шифра на корисник.** Ова поле се наоѓа во сите ваши сметка за Водовод и канализација. Потребно е да земете било која сметка и да ја внесете шифрата на корисник која на следната слика е прикажана во црвен правоаголник.



ЈКП „Водовод и канализација“ - Прилеп
ул. „Александар Македонски“ 559, 7500 Прилеп
тел. (048) 421-775; факс. (048) 424-925
Услужен бесплатен телефонски број 0800 48000
ЕДБ: МК 4021003142266
Жиро сметка: 270058516610215, ХАЛК БАНКА АД - Скопје

Сериски број : 6915625
Сметка за месец : 7/2019
Датум на издавање : 31-07-2019
Место на издавање : П р и л е п
Рок за плаќање : 18-08-2019

Шифра **100010** Реон : 1 10
1

ПРИЛЕП Состојба 800

С М Е Т К А број 6915625

	Основ за пресметка	Цена / процент	ДДВ стапка	Износ во денари
Прочитана состојба на ден : 15-07-2019...				
Потрошена вода на водомер 1				
7.	стара состојба	790	нова	800
		10	м3	26.70
			5 %	267.00

Во овој случај шифрата на корисникот е 100010

8. **Број на сметка.** Внесете го Бројот од било која ваша сметка кој е означен на следната слика.



JKP „Водовод и канализација“ - Прилеп
ул. „Александар Македонски“ 559, 7500 Прилеп
тел. (048) 421-775; факс. (048) 424-925
Услужен бесплатен телефонски број 0800 48000
ЕДБ: МК 4021003142266
Жиро сметка: 270058516610215, ХАЛК БАНКА АД - Скопје

Сериски број :	6915625	Шифра :	100010	Реон :	1	10			
Сметка за месец :	7/2019					1			
Датум на издавање :	31-07-2019								
Место на издавање :	П р и л е п								
Рок за плаќање :	18-08-2019								
С М Е Т К А број 6915625		ПРИЛЕП	Состојба 800						
		Основ за пресметка	Цена / процент	ДДВ стапка	Износ во денари				
Прочитана состојба на ден : 15-07-2019...									
Потрошена вода на водомер 1									
	стара состојба	790	нова	800	10	м3	26.70	5 %	267.00

Во овој случај шифрата на сметката е 6915625

Земете една сметка од ВИК-Прилеп и внесете ги податоците Шифра корисник и шифра на сметка при регистрација. За да може да се најде Шифра на корисник без да се чита ова упатство можат да се употребат линковите “слика” што се наоѓаат веднаш под соодветните полиња.

Откако ќе се внесат потребните податоци од слика 2, се притиска на копчето

Регистрирај се

и на вашиот е-mail се испраќа линк за активација.

Проверете го вашиот е-mail со кој се регистриравте. За неколку минути треба да добиете порака од webnaplata@vik-prilep.mk каде е назначен линк со активациски код. Со кликување на тој линк успешно се активира новиот кориснички профил.

Потоа можете да се најавите на порталот со внесување на вашето корисничко име и лозинка, како што е опишано во делот за најавување, погоре во упатството.

При успешна најава на порталот се добива форма како на слика 3

The screenshot shows the VIK PRILEP portal interface. At the top left, it says "ВИК ПРИЛЕП" and "ПОРТАЛ ЗА НАПЛАТА НА СМЕТКИ". At the top right, it provides contact information: "Александар Македонски 559", "7500 ПРИЛЕП", and "e-mail: webnaplata@vik-prilep.mk". The main header features the logo of "ЈКП ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА ПРИЛЕП" and the text "ВОДОВОД ПРИЛЕП". On the left side, there is a vertical menu with buttons for "Профил", "Преглед и плаќање на сметки", "Преглед на платени сметки", "Додавање нов корисник", "Промени лозинка", and "Одregistрирај се". The main content area contains a form for user profile management with the following fields: "Презиме и име", "Адреса", "Место", and "Шифра на корисник". Each field has a corresponding input box with a blue bar indicating the current value. To the right of the form, there is a button labeled "Одјави се". At the bottom of the page, there is a footer with the text: "ЈКП ВИК - Прилеп | 2019 | Политика за приватност | Сите права задржани" and "Секакво копирање и прикажување на материјалите од овој сајт не е дозволено без писмено одобрување на ЈКП ВИК - Прилеп".

Слика 3

Откако корисникот ќе се најави на првата страна (слика 3) може да ги види своите податоци (презиме и име, адреса, место, шифра на корисник).

Преглед и плаќање на сметки

ВИК ПРИЛЕП
ПОРТАЛ ЗА НАПЛАТА НА СМЕТКИ

Александар Македонски 559
7500 ПРИЛЕП
e-mail: webnaplata@vik-prilep.mk

ВОДОВОД ПРИЛЕП

Одјави се

Профил

Преглед и плаќање на сметки

Преглед на платени сметки

Додавање нов корисник

Промени лозинка

Одregistрирај се

Плати	Броило	Сметка	Година	Месец	Датум	Вкупно	Платено	За плаќање
<input type="checkbox"/>	100740	6815888	2019	3	3/27/2019	448	0	448
<input type="checkbox"/>	100740	6839151	2019	4	4/23/2019	613	0	613
<input type="checkbox"/>	100740	6865033	2019	5	5/27/2019	612	0	612
<input type="checkbox"/>	100740	6889610	2019	6	6/24/2019	614	0	614
<input type="checkbox"/>	100740	6915700	2019	7	7/24/2019	717	0	717

Вкупно должи: **3004** денари
Вкупно плаќање: **0** денари

Плати

JKП ВИК - Прилеп | 2019 | Политика за приватност | Сите права задржани
Секако копирање и прикажување на материјалите од овој сајт не е дозволено без писмено одобрување на JKП ВИК - Прилеп

Слика 4

Со избор на „Преглед и плаќање на сметки“ од менито (слика 4) корисникот е во можност да ги види своите неплатени сметки и информациите за тие неплатени сметки (Броило, Сметка, Година, Месец, Датум, Вкупно, Платено, За плаќање). Под табелата е вкупната сума која ја должи тој корисник. Со селектирање на квадратчето во колоната Плати (најлево во табелата) корисникот може да избере кои сметки да ги плати. Со селекција на одредена сметка се менува износот за плаќање прикажан во полето “Вкупно плаќање”.

Со притискање на копчето **Плати** порталот ќе го пренасочува корисникот на страница од банката каде што се внесуваат податоците за интернет картичката преку која се врши плаќањето. Страната за внесување на податоци за картичката и прикажана на слика 5.

Инфо за процесот на плаќање: +389 2 3293 888

Број на картичка

Име и презиме

Тип на картичка

Рок на важност /

CVV2/CVC2

Износ: **1 MKD**

Опис:

Инфо

Слика 5

Следните полиња мора задолжително да се внесат:

- број на картичка – Бројот на картичка (се внесуваат само цифрите без цртички).
- име и презиме – Име и презиме на корисникот на картичката.
- тип на картичка – Visa, MasterCard.. – се избира од даденото мени.
- рок на важност – Месец и година до која важи картичката.
- CVV2/CVC2 – Троцифрен број што се наоѓа на задната страна на картичката.

Со кликање на копчето **Потврди** се извршува банкарската трансакција. Корисникот треба да ги прати пораките и не ја менува страницата или да не го исклучува прелистувачот се дури не се добие порака дека трансакцијата е успешно или неуспешно завршена.

Доколку трансакцијата е успешна корисникот ќе добие e-mail на својата регистрирана e-mail адреса дека плаќањето е успешно извршено. Во пораката ќе биде наведен бројот на трансакција како и сметките и износите што се платени. Добро е овие пораки да не се бришат или да се отпечатат и се чуваат како потврда за плаќањето.

Преглед на платени сметки на сметки

The screenshot shows the user interface of the VIK PRILEP portal. At the top left, it says "ВИК ПРИЛЕП" and "ПОРТАЛ ЗА НАПЛАТА НА СМЕТКИ". At the top right, it provides the address "Александар Македонски 559, 7500 ПРИЛЕП" and the email "e-mail: webnaplata@vik-prilep.mk". The main header features the logo of "ЈКП ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА ПРИЛЕП" and the large text "ВОДОВОД ПРИЛЕП". On the left side, there is a vertical menu with buttons for "Профил", "Преглед и плаќање на сметки", "Преглед на платени сметки", "Додавање нов корисник", "Промени лозинка", and "Одregistрирај се". A "Одјави се" button is located on the right side. The main content area displays a table of paid bills with the following data:

Броило	Сметка	Година	Месец	Датум	Платено
100740	6742284	2019	1	8/7/2019	533
100740	6765851	2019	2	8/7/2019	401

At the bottom of the page, there is a footer with the text: "ЈКП ВИК - Прилеп | 2019 | Политика за приватност | Сите права задржани" and "Секако копирање и прикажување на материјалите од овој сајт не е дозволено без писмено одобрување на ЈКП ВИК - Прилеп".

Слика 6

Во овој дел можете да направите увид на сите сметки кои сте ги платиле преку сајтот за наплата.

Додавање на нов корисник

Со оваа опција може да додадете нов корисник доколку преку вашиот профил сакате да ги плаќате сметките за тој корисник.

Додавање нов корисник

Со притискање на копчето на мониторот се добива форма како на сликата:

ВИК ПРИЛЕП
ПОРТАЛ ЗА НАПЛАТА НА СМЕТКИ

Александар Македонски 559
7500 ПРИЛЕП
e-mail: webnaplata@vik-prilep.mk

ВОДОВОД ПРИЛЕП

Одјави се

Профил
Преглед и плаќање на сметки
Преглед на платени сметки
Додавање нов корисник
Промени лозинка
Одregistрирај се

Број на корисник:
слика

Бр. на сметка:
слика

Додади

JKП ВИК - Прилеп | 2019 | Политика за приватност | Сите права задржани
Секако копирање и прикажување на материјалите од овој сајт не е дозволено без писмено одобрување на JKП ВИК - Прилеп

Број на корисник: Се внесува шифрата на корисникот од сметката како на следната слика.

ВИК ПРИЛЕП
ПОРТАЛ ЗА НАПЛАТА НА СМЕТКИ

Александар Македонски 559
7500 ПРИЛЕП
e-mail: webnaplata@vik-prilep.mk

ВОДОВОД ПРИЛЕП

Одјави се

Профил
Преглед и плаќање на сметки
Преглед на платени сметки
Додавање нов корисник
Промени лозинка
Одregistрирај се

Број на слика
Бр. на слика

JKП „Водовод и канализација“ - Прилеп
ул. „Александар Македонски“ 559, 7500 Прилеп
тел. (048) 421-775; факс. (048) 424-925
Услужен бесплатен телефонски број 0800 48000
ЕДБ: МК 4021003142266
Жиро сметка: 270058516610215, ХАЛК БАНКА АД - Скопје

Сериен број: 6915625
Сметка за месец: 7/2019
Датум на издавање: 31-07-2019
Место на издавање: П р и л е п
Рок за плаќање: 18-08-2019

Шифра: 100010 Реон: 1 10
1

ПРИЛЕП Состојба 801

С М Е Т К А број 6915625

Број на сметка: Се внесува шифрата на сметката како на следната слика.

ВИК ПРИЛЕП
ПОРТАЛ ЗА НАПЛАТА НА СМЕТКИ

Александар Македонски 559
7500 ПРИЛЕП
e-mail: webnaplata@vik-prilep.mk

ЈКП „ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА“ - ПРИЛЕП

ЈКП „Водовод и канализација“ - Прилеп
ул. „Александар Македонски“ 559, 7500 Прилеп
тел. (048) 421-775; факс. (048) 424-925
Услуген бесплатен телефонски број 0800 48000
ЕДБ: МК 4021003142266
Жиро сметка: 270058516610215, ХАЛК БАНКА АД - Скопје

Сериски број: 6915625
Сметка за месец: 7/2019
Датум на издавање: 31-07-2019
Место на издавање: П р и л е п
Рок за плаќање: 18-08-2019

Шифра: 100010 Реон: 1 10
1

ПРИЛЕП Состојба 800

С М Е Т К А број 6915625

Основ за пресметка	Цена / процент	ДДВ стапка	Износ во денари
--------------------	----------------	------------	-----------------

Додади


Со притискање на копчето **Додади** се поврзува шифрата на корисник со вашиот профил така да ќе можете да вршите преглед и плаќање на сметките на тој корисник.

Со поместување на глумчето на полињата **слика** може да се виде пример на сметка од соодветниот тип, како што е прикажано на следната слика

Одрегистрирај се

ВИК ПРИЛЕП
ПОРТАЛ ЗА НАПЛАТА НА СМЕТКИ

Александар Македонски 559
7500 ПРИЛЕП
e-mail: webnaplata@vik-prilep.mk



ВОДОВОД ПРИЛЕП

[Одјави се](#)

Профил

Преглед и плаќање на сметки

Преглед на платени сметки

Додавање нов корисник

Промени лозинка

Одрегистрирај се

Лозинка:

Потврди лозинка:

Одрегистрирај се

JKP ВИК - Прилеп | 2019 | Политика за приватноот | Сите права задржани
Секако копирање и прикажување на материјалите од овој сајт не е дозволено без писмено одобрување на JKP ВИК - Прилеп

Во случај корисникот повеќе да нема потреба од користење на онлајн услугите на ВИК Прилеп може во секое време да ја го избрише својот профил од порталот. Со два пати внесување на својата лозинка и со клик на копчето **Одрегистрирај се** постоечкиот профил ќе биде избришан.